

คู่มือ

การใช้งานระบบบริการประชาชนออนไลน์

E-Service



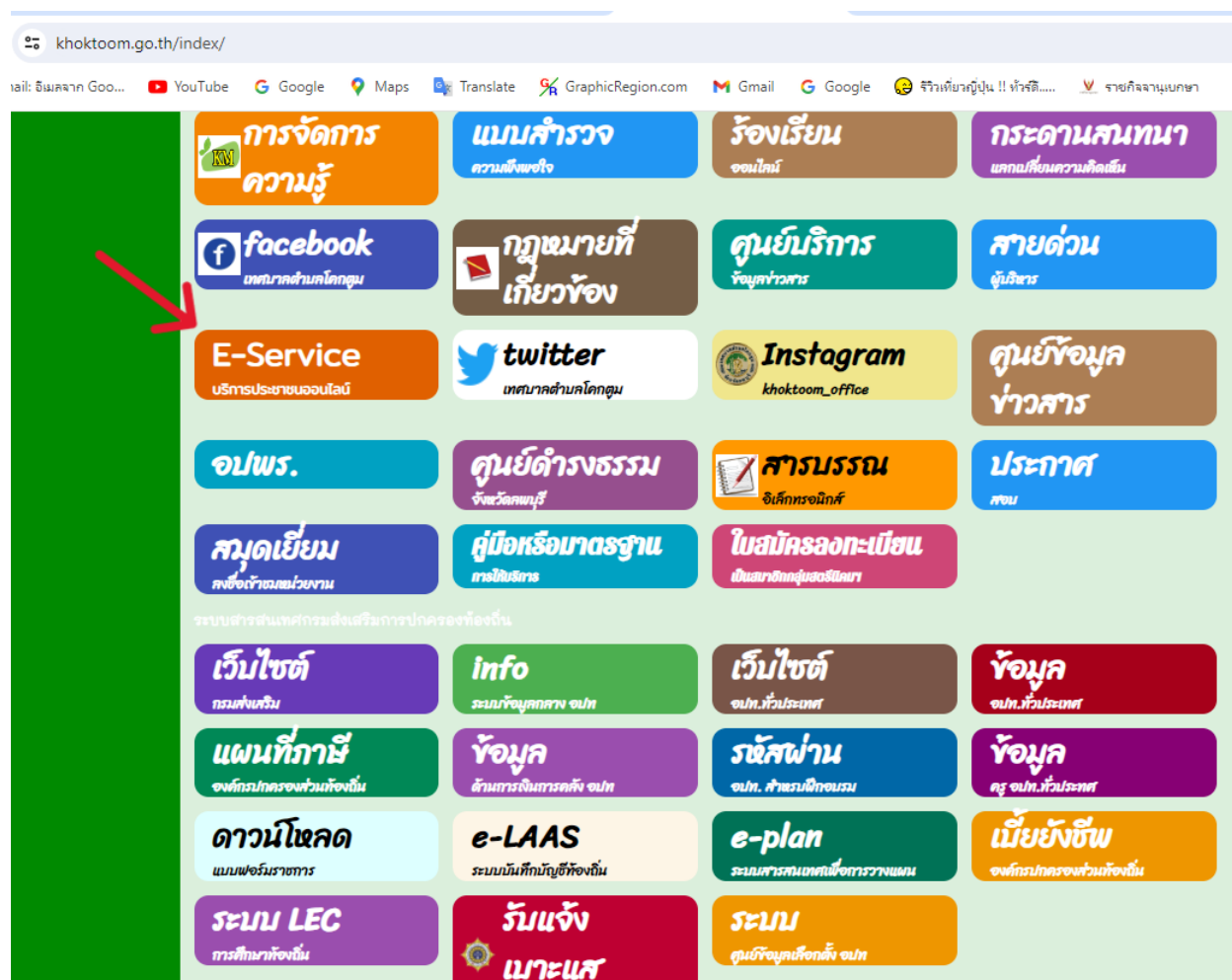
เทศบาลตำบลโคกตูม

จังหวัดลพบุรี

ขั้นตอนการใช้ระบบบริการประชาชนออนไลน์

E-Service เทศบาลตำบลโคกตูม

1. เข้าสู่เว็บไซต์เทศบาลตำบลโคกตูม www.khoktoom.go.th
2. ที่เมนูหลัก เลือกเมนู E-Service บริการประชาชนออนไลน์ แล้วคลิก (ภาพตามลูกศร)



3. จะปรากฏเมนู ให้เลือกความต้องการรับบริการ จำนวน 4 เมนู ได้แก่

3.1 ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

3.2 ระบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

3.3 แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ

3.4 แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ

The screenshot shows the website khoktoom.go.th/index/register/. The page has a green header with the title 'ระบบบริการออนไลน์เพิ่มเติม' (Additional Online Services System). Below the header, there are four buttons: 'ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค' (Water Request System), 'แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้' (Tree Pruning Request Form), 'แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ' (Waste Bin Service Request Form), and 'แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ' (Electricity Repair Request Form). A red arrow points to the first button. Below the buttons, there is a section titled 'E-services ระบบบริการประชาชน ONLINE' (E-services Public Service System ONLINE). This section contains a list of services and a registration form. The registration form includes fields for 'ข้อมูลทั่วไป' (General Information) and 'บุคคลที่สามารถติดต่อได้' (Contactable Person). The 'ข้อมูลทั่วไป' section has fields for 'คำนำหน้า' (Prefix), 'ชื่อ' (Name), 'สกุล' (Surname), 'อายุ' (Age), 'บ้านเลขที่' (House Number), 'หมู่ที่' (Moo), 'ถนน' (Road), 'ตำบล' (Tambon), 'อำเภอ' (Amphoe), and 'จังหวัด' (Province). The 'บุคคลที่สามารถติดต่อได้' section has fields for 'คำนำหน้า' (Prefix), 'ชื่อ' (Name), 'สกุล' (Surname), and 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number). Below the registration form, there is a section titled 'มีความประสงค์ให้เทศบาลตำบลโคกตูม ดังนี้' (I want the Municipality of Kok Tum to do the following). This section has a dropdown menu for 'กรุณาระบุความต้องการ' (Please specify the request) and a text area for 'รายละเอียดการให้บริการ' (Service details). At the bottom, there is a checkbox for 'ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ' (I hereby certify that the information above is true in every respect) and a button 'ยืนยันการลงทะเบียน' (Confirm registration).

4. เลือกเมนูตามความต้องการ (ตัวอย่าง เลือกคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ)

4.1 กรอกข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง ในช่องสี่เหลี่ยมตามตัวอย่าง

4.2 ช่างรหัสเสาไฟฟ้า ให้ใส่จุดหรือพิกัด หรือสถานที่ใกล้เคียงของเสาไฟ หรือโคมไฟที่เสีย

4.3 เลือกไฟล์ภาพ (กรณีถ่ายภาพไว้ ให้เลือกไฟล์ภาพดังกล่าว) หากไม่ได้ถ่ายภาพไว้ให้
 สุ่มเลือกไฟล์ภาพอะไรก็ได้ เพื่อให้ระบบดำเนินการต่อ

5. ☒ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้น เป็นความจริงทุกประการ

6. ใส่ CODE ในช่องว่าง (เอาตัวเลขด้านบนในกรอบสีน้ำเงินมาใส่) ตามตัวอย่าง

7. กต/คลิก ย่นคำร้อง เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอน

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/เคเบิ้ลสาธารณะ
สังกัด เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า นาย	ชื่อ มีโชค	สกุล สุขใจ	อายุ 45
บ้านเลขที่ 999	หมู่ที่ 2	ถนน -	
ตำบล โคกตูม	อำเภอ เมืองลพบุรี	จังหวัด ลพบุรี	
โทรศัพท์ 0951234567			

รหัสเสาไฟฟ้า

บริเวณริมถนนสาย..... หมู่.....ตำบล..... ใกล้ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่.....

แนบที่ติดตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

Choose File No file chosen

☒ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
 (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

4005

ใส่ code: 4005

ยื่นคำร้อง

