



# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของ

เทศบาลตำบลโคกตูม  
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนา และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกตูม ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลโคกตูมจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๗
- กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ	
- ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
- การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
๒. การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๑๘
๓. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๒๓
๔. ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด	๒๓

---

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนและเกิดความยั่งยืน จำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการอย่างรอบด้านและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยอาจสรุปภาพรวมแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน แบ่งออกได้เป็น ๓ ด้าน (Three-Pronged Approach) ดังนี้

๑) ด้านการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยม (Education) ในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (Participation) ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอันตรายของการทุจริตและค่านิยมที่เน้นการพึ่งพาระบบอุปถัมภ์ในสังคม

๒) ด้านการป้องกันการทุจริต (Prevention) และการป้องปรามการทุจริต (Corruption Deterrence) ดำเนินการผ่านมาตรการป้องกันการทุจริตรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการประเมิน ITA การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ การป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตประเด็นต่าง ๆ และการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สิน เป็นต้น

๓) ด้านการปราบปรามการทุจริต (Suppression) อันเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และอำนาจที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักงาน ป.ป.ช. จึงพัฒนาให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือการประเมิน ITA คือ การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลมาเป็นวิธีการในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการอันจะเป็นการอุดช่องว่างของการทุจริต รวมถึงเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์หรือแผนระดับต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล และลดโอกาสการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ลดน้อยลง

ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ใช่เครื่องมือการประเมินที่มีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายหลักเพื่อวัดความถี่หรือระดับพฤติกรรมกรรมการทุจริตเป็นหลัก แต่เป็นเครื่องมือที่วัดการบริหารจัดการองค์กรและการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อที่จะกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานได้มีการตรวจสอบ ทบทวน และพัฒนาการดำเนินการในประเด็นดังกล่าวเป็นหลัก ดังจะเห็นได้จากประเด็นการประเมินและสัดส่วนค่าคะแนน ITA ที่มุ่งเน้นในเรื่องการบริหารจัดการองค์กรและการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริต โดยมีสัดส่วนในมิตินี้คิดเป็น ๙๕% ของค่าคะแนนการประเมิน ITA ทั้งหมด ขณะที่ประเด็นการสำรวจการรับรู้การทุจริตทางตรงและทางอ้อมจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในองค์กรเพียง ๕% เท่านั้น

นอกจากนี้ หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมิน ITA ในแง่มุมทางกฎหมายแล้ว จะเห็นได้ว่าประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA นั้น มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่น ๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาเบื้องต้นนี้จะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งในกลยุทธ์และเครื่องมือที่เข้ามาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยธุรกิจ/สำนักงาน) ในมิติการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมการป้องกันการทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในด้านการปราบปรามการทุจริต การป้องปรามการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กันอย่างสอดคล้องประสานด้วยจึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะในแง่ผลกระทบต่อค่าคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT** โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT** โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) เทศบาลตำบลโคกตูม จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว มาประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้บรรลุเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ได้กำหนดไว้

**การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**  
**ของเทศบาลตำบลโคกตูม**

**๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ**

๑.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

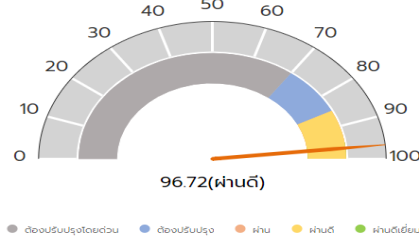
เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๑.๒ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ (ตามประกาศ สนง. ป.ป.ช. เรื่อง การปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖) ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

## ๒. ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมินในภาพรวม



๒.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน **๙๖.๗๒** โดยมีคะแนน **ลดลง** จากปี ๒๕๖๕ จำนวน **๐.๑๖** คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดี** โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๖๕	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๓๓	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๙๒	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๗	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๖๓	
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๒๙	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๑๙	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

๒.๒ ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดมี ๖ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีระดับคะแนน ๙๙.๘๗ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีระดับคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีระดับคะแนน ๙๘.๙๒ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีระดับคะแนน ๙๘.๖๕ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีระดับคะแนน ๙๓.๖๓ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีระดับคะแนน ๙๓.๑๙ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด มี ๑ ตัวชี้วัด คือตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๙๒.๒๙ คะแนน



๒.๓ ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีคะแนนอยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด

เทศบาลตำบลโคกตูม ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๖ ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

#### ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ 1๑ - 1๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ - E๔ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๑๑ - E๑๒ และ E๑๕ และตัวชี้วัด ที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑๑ - O๑๒ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>			
1๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๔	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐	
1๕	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
1๖	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>		<b>EitPublic</b>	<b>EitSurvey</b>
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๘๖.๘๐
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๘๖.๘๐
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๙๐.๑๐
E๔	ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๐๙	๑๐๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>		<b>EitPublic</b>	<b>EitSurvey</b>
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๘๖.๘๐
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๑	๙๖.๗๐
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๘๖.๗๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>			
O๑๑	แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลโคกตูม ในส่วนของในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนในส่วนของ EitPublic ที่ต่ำกว่า EitSurvey โดยเฉพาะประเด็นที่มีค่าคะแนนต่ำจำนวน ๒ ข้อ ดังนี้

- ข้อ E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

- ข้อ E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

จากประเด็นดังกล่าว เทศบาลตำบลโคกตูม ควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา

## ๒. การให้บริการและระบบ E-service

สำหรับประเด็นการให้บริการและระบบ E-service จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ I๑ - I๓ แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ - E๓ และ E๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ข้อ E๑๑ - E๑๔ รวมถึงอยู่ในแบบเปิดเผยข้อมูลใน ข้อ O๑๕ - O๑๘ และข้อ O๓๐ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>			
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๒	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๓	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน</b>		<b>EitPublic</b>	<b>EitSurvey</b>
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๘๖.๘๐
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๘๖.๘๐
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๙๐.๑๐
E๕	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๘๖.๘๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>		<b>EitPublic</b>	<b>EitSurvey</b>
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๘๖.๘๐
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๑	๙๖.๗๐
E๑๓	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๗.๑๒	๙๐.๐๐
E๑๔	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๘๖.๘๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>			
O๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
O๑๖	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
O๑๗	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
O๑๘	E-Service	๑๐๐.๐๐	
O๓๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

จะเห็นได้ว่าในประเด็นการให้บริการและระบบ E-service ของเทศบาลตำบลโคกตูม ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนนในส่วนของ EitPublic ที่ต่ำกว่า EitSurvey โดยเฉพาะในประเด็นที่มีค่าคะแนนต่ำจำนวน ๑ ข้อ ดังนี้

- ข้อ E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

จากประเด็นดังกล่าว เทศบาลตำบลโคกตูมจะต้องปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา

### ๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๖ - E๑๐ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ 0๑ - 0๓ และข้อ 0๕ - 0๑๐ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
		EitPublic	EitSurvey
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>			
E๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๙๐.๑๐
E๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๙๐.๑๐
E๘	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๗.๑๒	๑๐๐.๐๐
E๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๙๓.๔๐
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๗๐.๖๕	๙๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
		EitPublic	EitSurvey
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>			
0๑	โครงสร้าง		๑๐๐.๐๐
0๒	ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
0๓	อำนาจหน้าที่		๑๐๐.๐๐
0๕	ข้อมูลการติดต่อ		๑๐๐.๐๐
0๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		๑๐๐.๐๐
0๗	ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐.๐๐
0๘	Q&A		๑๐๐.๐๐
0๙	Social Network		๑๐๐.๐๐
0๑๐	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล		๑๐๐.๐๐

จะเห็นได้ว่าในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนในส่วนของ EitPublic ที่ต่ำกว่า EitSurvey โดยเฉพาะประเด็นที่มีค่าคะแนนต่ำ จำนวน ๒ ประเด็น ได้แก่

- ข้อ E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่

- ข้อ E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่ท่านมีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่

จากประเด็นดังกล่าว เทศบาลตำบลโคกตูม ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และเผยแพร่ช่องทางในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย และสะดวกในการใช้งาน รวมทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และเผยแพร่ในจุดที่บุคคลภายนอกสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของเทศบาล

#### ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ 1๑๙ - 1๒๔ และแบบเปิดเผยข้อมูล ข้อ 0๓๔ - 0๓๕ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>		
1๑๙	ท่านรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๖
1๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางสำนักงาน ป.ป.ช. มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๙
1๒๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๗
1๒๒	บุคคลภายนอกหรือเอกชน ไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๐
1๒๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
1๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>		
0๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
0๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐

จะเห็นได้ว่า ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของเทศบาลตำบลโคกตูม ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลตำบลโคกตูม ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อให้การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม ส่วนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล การจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลโคกตูม มีผลคะแนนเต็ม จึงควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป

### ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำหรับประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ข้อ ๑๗ - ๑๒ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๑ - ๐๑๓ และข้อ ๐๑๙ - ๐๒๒ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b>		
๑๗	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๖
๑๘	ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๖
๑๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒๐	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒๑	หน่วยงานของท่าน มีการเบิกค่าใช้จ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๐
๑๒๒	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๗
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>		
๐๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๒๑	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เทศบาลตำบลโคกตูม ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เช่น จัดประชุมชี้แจง หรือจัดในรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ และควรให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้ครบองค์ประกอบ โดยเปิดเผยเป็นรายเดือน หรือรายปี เพื่อความโปร่งใส ส่วนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลโคกตูม มีผลคะแนนเต็ม จึงควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป

### ๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ในข้อ ๑๓๓ - ๑๓๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๒๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๓ - ๐๒๖ และข้อ ๐๓๙ - ๐๔๑ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b>		
1๑๓	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
1๑๔	ท่านได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๐
1๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๐
1๑๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
1๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
1๑๘	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๖
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>		
1๒๗	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>		
0๒๓	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
0๒๔	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐
0๒๕	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
0๒๖	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b>		
0๓๙	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
0๔๐	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
0๔๑	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐

จะเห็นได้ว่าในประเด็นการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลโคกตูม ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจเทศบาลฯ โดยผู้บริหารควรวางนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มุ่งเน้นในประเด็นการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคล จากผู้มีอำนาจที่ไม่เกี่ยวข้องหรือการซื้อขายตำแหน่ง รวมถึงการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง สำหรับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยเฉพาะประเด็นที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุด จำนวน ๑ ข้อ ได้แก่

- ข้อ 0๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล

ในส่วนนี้ เทศบาลตำบลโคกตูม จะต้องให้ความสำคัญและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลเพิ่มขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาคะแนนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะประเด็นที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุด จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้

- ข้อ 0๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล



เทศบาลตำบลโคกตูม ขาดการดำเนินการในลักษณะแผนการดำเนินงานที่มีความครอบคลุม ทั้งด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำหรับการประเมินฯ ปี ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลโคกตูม จะดำเนินการ โดย

๑. แสดงรายละเอียดความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม
๒. แสดงรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม โดยจัดทำข้อมูล เป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

**๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน**

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัด การรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ 1๒๕ - 1๒๖, 1๒๘ - 1๓๐ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ 0๒๗ - 0๒๙ , 0๓๑ - 0๓๘ และข้อ 0๔๒ - 0๔๓ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>			
1๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๒๖	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๒๙	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจจะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๓๐	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบหรือ ลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๐	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>		<b>EitPublic</b>	<b>EitSurvey</b>
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี ที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๗๐.๖๕	๙๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>		<b>EitPublic</b>	<b>EitSurvey</b>
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘	๘๖.๗๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>			
0๒๗	แนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
0๒๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
0๒๙	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b>			
0๓๑	การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
0๓๒	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	



O๓๓	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
O๓๔	การประเมินความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
O๓๖	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
O๓๗	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐
O๓๘	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
O๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลโคกตูม ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนนในส่วนของ EitPublic ที่ต่ำกว่า EitSurvey โดยเฉพาะประเด็นที่มีค่าคะแนนต่ำ จำนวน ๑ ข้อ ได้แก่

- ข้อ E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่

ในส่วนนี้ เทศบาลตำบลโคกตูม จะต้องปรับปรุงประสิทธิภาพช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เช่น เพิ่มช่องทางการร้องเรียน และปกปิดข้อมูลผู้ร้องเรียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในหน้าที่และกำหนดมาตรการที่เข้มงวด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถือปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม และจริยธรรม ไม่ทุจริตต่อหน้าที่

**๔. การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ**

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การประเมินตามแบบ IIT แบบ EIT และแบบ OIT พบว่า ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในที่ประชุม คณะทำงานผู้รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/รายงานผล
ที่	ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. การทบทวนและปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑. ส่วนราชการตรวจสอบและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ หรือแนวทางปฏิบัติงานและการให้บริการต่าง ๆ ตามภารกิจที่รับผิดชอบ กรณีที่มีลักษณะงานใดที่ยังไม่ได้จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติ ให้หน่วยงานพิจารณาดำเนินการเพื่อให้เป็นมาตรฐานที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานและการให้บริการ พร้อมทั้งให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง ๒. ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับสถานการณ์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ ๓. ตรวจสอบความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	ทุกส่วนราชการ	๑. ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ๒.การจัดประชุมทบทวนงานในการมอบหมายงานในระดับของสำนัก/กอง ๓. มีการเสนอวาระเข้าประชุมในการประชุมประจำเดือนเพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๔. มีการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารตามลำดับการบังคับบัญชา
		๒. การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใส	๑. ส่วนราชการเผยแพร่ผลการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรม โดยมุ่งเน้นงานให้บริการตามภารกิจงานที่เกิดประโยชน์โดยตรงกับผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง ๒. ส่วนราชการปรับปรุงหรือจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ตามภารกิจ ที่ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องควรรู้ให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบันเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง			

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/รายงานผล
ที่	ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
๒	การให้บริการ และระบบ E-Service	๑. การปรับปรุง และสร้างการรับรู้ ผลการดำเนินงาน ที่เกิดประโยชน์ ของหน่วยงาน	๑. ส่วนราชการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้สามารถเกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ผู้ที่เกี่ยวข้องและส่วนรวมได้มากยิ่งขึ้น ๒. ส่วนราชการที่ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งเกิด ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ผู้ที่เกี่ยวข้องและส่วนรวมอยู่แล้ว ให้เผยแพร่ ผลการดำเนินงานทุกครั้ง ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่าง น้อย ๒ ช่องทาง	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	ทุกส่วนราชการ	๑. ตรวจสอบความครบถ้วนของ การดำเนินการตามขั้นตอน/ วิธีการ และรายงานผล ๒. มีการเสนอวาระเข้าประชุม ในการประชุมประจำเดือนเพื่อ รายงานให้ผู้บริหารทราบ ๓. มีการจัดทำรายงานเสนอ ผู้บริหารตามลำดับการบังคับ บัญชา
		๒. การเปิดโอกาส ให้มีส่วนร่วม ในการเสนอความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงานหรือ การให้บริการ ให้ดียิ่งขึ้น	ส่วนราชการที่ยังไม่มีช่องทางการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก หรือภายใน เข้ามามีส่วนร่วมในการติชม เสนอความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการ ให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ให้ดำเนินการอย่างน้อย ๑ ช่องทาง และมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ตรวจสอบและแจ้งให้กับกลุ่มงาน/กลุ่ม/งาน ของหน่วยงาน พิจารณานำไปดำเนินการ และติดตามรวบรวมสรุปผลการ ดำเนินการ พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	ทุกส่วนราชการ	
๓	ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	๑. การปรับปรุงและพัฒนาช่อง ทางการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสาร ที่สาธารณชนควรรู้	๑. ส่วนราชการปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลใน เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลโคกตูม ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ ซับซ้อน ๒. ส่วนราชการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๓. ส่วนราชการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ที่ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องควรรู้อย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทาง ต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง เช่น สื่อ Social Media หรือ ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	๑. ตรวจสอบความครบถ้วนของ การดำเนินการตามขั้นตอน/ วิธีการ และรายงานผล ๒. การจัดประชุมทบทวนงาน ในการมอบหมายงานในระดับ ของสำนัก/กอง ๓. มีการเสนอวาระเข้าประชุม ในการประชุมประจำเดือนเพื่อ รายงานให้ผู้บริหารทราบ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/รายงานผล
ที่	ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๒. สร้างการรับรู้ช่องทาง การติชม เสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	ส่วนราชการเผยแพร่ช่องทาง การติชม เสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง เช่น สื่อ Social Media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	
		๓. สร้างการรับรู้ช่องทาง การแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการเรียกรับสินบนหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่	ส่วนราชการเผยแพร่ช่องทาง การแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการเรียกรับสินบนหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโคกตูม และของส่วนราชการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง เช่น สื่อ Social Media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗		
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สร้างการรับรู้แนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	๑. ส่วนราชการเผยแพร่แนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการของเทศบาลตำบลโคกตูม และสื่อประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง และกำชับให้ส่วนราชการในสังกัดสร้างความเข้าใจให้บุคลากรในสังกัดรับทราบโดยทั่วกัน และให้เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน อย่างน้อย ๒ ช่องทาง เช่น สื่อ Social Media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับบุคคลภายนอก พร้อมทั้งกำกับติดตามการดำเนินการของทุกหน่วยงาน ๒. ส่วนราชการชี้แจงหรือสอดแทรกความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติ ในการยืมทรัพย์สินของทางราชการของเทศบาลตำบลโคกตูม ให้บุคลากรในสังกัดและส่วนราชการอื่น รับทราบผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ๓. ปรับปรุงแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นประจำ และประชาสัมพันธ์แนวทางฯ/แจ้งเวียนแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	สำนักปลัดเทศบาล	๑. ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ๒. การจัดประชุมทบทวนงานในการมอบหมายงานในระดับของสำนัก/กอง ๓. มีการเสนอวาระเข้าประชุมในการประชุมประจำเดือนเพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๔. มีการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารตามลำดับการบังคับบัญชา

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/รายงานผล
ที่	ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	มาตรการหรือแนวทางควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตเพื่อป้องกันการทุจริต จากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ	ส่วนราชการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน และกำหนดมาตรการหรือแนวทางควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตในชั้นตอนที่มีความเสี่ยงสูงและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนราชการที่รับผิดชอบแก่บุคลากรในสังกัด เพื่อป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ และกำชับให้ทุกส่วนราชการในเทศบาลตำบลโคกตูม ดำเนินการตามมาตรการ พร้อมทั้งกำกับติดตามการดำเนินการของทุกหน่วยงาน	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	กองคลัง	๑. ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ๒.การจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและจัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ๓. มีการเสนอวาระเข้าประชุมในการประชุมประจำเดือนเพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๔. มีการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารตามลำดับการบังคับบัญชา

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/รายงานผล
ที่	ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
๖	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ปรับปรุงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และการรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ส่วนราชการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลเพิ่มขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาค่าคะแนนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ในลักษณะแผนการดำเนินงานที่มีความครอบคลุม ดังนี้ ๑. แสดงรายละเอียดความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๒. แสดงรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม จัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส ๓. แสดงระยะเวลาในการดำเนินการ โดย ระบุเป็นวัน เดือน ปีที่เริ่มและสิ้นสุดการดำเนินการ ๔. จัดทำสรุปข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตราค่าจ้าง การแต่งตั้ง/โยกย้าย ๕. จัดทำสรุปข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	งานการ เจ้าหน้าที่ สำนักปลัดฯ	๑. ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ๒. มีการเสนอวาระเข้าประชุมในการประชุมประจำเดือนเพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๓. มีการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารตามลำดับการบังคับบัญชา
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. สร้างการรับรู้ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการเรียกรับสินบนหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่	ส่วนราชการเผยแพร่ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการเรียกรับสินบนหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโคกตูม และของหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง เช่น สื่อ Social Media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	๑. การเสนอวาระเข้าประชุมในการประชุมประจำเดือนเพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๒. มีการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารตามลำดับการบังคับบัญชา
		๒. การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใส	๑. ส่วนราชการเผยแพร่ผลการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมโดยมุ่งเน้นงานให้บริการตามภารกิจ งานที่เกิดประโยชน์โดยตรงกับผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง ๒. ส่วนราชการปรับปรุงหรือจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ตามภารกิจที่ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องควรรู้ให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	ทุกส่วน ราชการ	

**๕. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลโคกตูม มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. บุคลากรภายในหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จึงทำให้การลงข้อมูลหรือการดำเนินการต่างๆ เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้นเกิดความล่าช้าและไม่ถูกต้องครบถ้วน

๒. บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓. การดำเนินการแต่ละขั้นตอนล่าช้าและบุคลากรไม่ทราบรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

**ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด**

จัดทำแผนการดำเนินงานและจัดการประชุมชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามปฏิทินขั้นตอนการดำเนินงานของสำนักงาน ป.ป.ช. เนื่องจากข้อมูลที่ใช้ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีความเกี่ยวข้องกับทุกส่วนราชการและบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลโคกตูมทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป

