



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลโคกตูม

ที่ ๑๕๕/๒๕๖๔

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามการรับบริการ ๕ ด้าน เทศบาลตำบลโคกตูม

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลโคกตูม

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ขอจัดส่งสรุปผลแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโคกตูม จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านงานคลัง
๒. ด้านงานช่าง
๓. ด้านงานทะเบียนท้องถิ่น
๔. ด้านสวัสดิการและสังคม
๕. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

โดยมีเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจดังนี้

เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	๑ - ๒๐%	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	>๒๐ - ๔๐%	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	>๔๐ - ๖๐%	หมายความว่า	พึงพอใจปานกลาง
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	>๖๐ - ๘๐%	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	>๘๐ - ๑๐๐%	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด

จากการประเมินทั้ง ๕ ด้านแล้วสรุปผลแบบสอบถามตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ ได้คะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๙๖.๒๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายยุทธนา ใจดี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ว่าที่ร้อยเอก

(ศรวุฒิ ทวนทอง)
ปลัดเทศบาล

(นายอุดม ชื่นธรรม)