

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



เทศบาลตำบลโคกตูม
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริม ให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

การส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

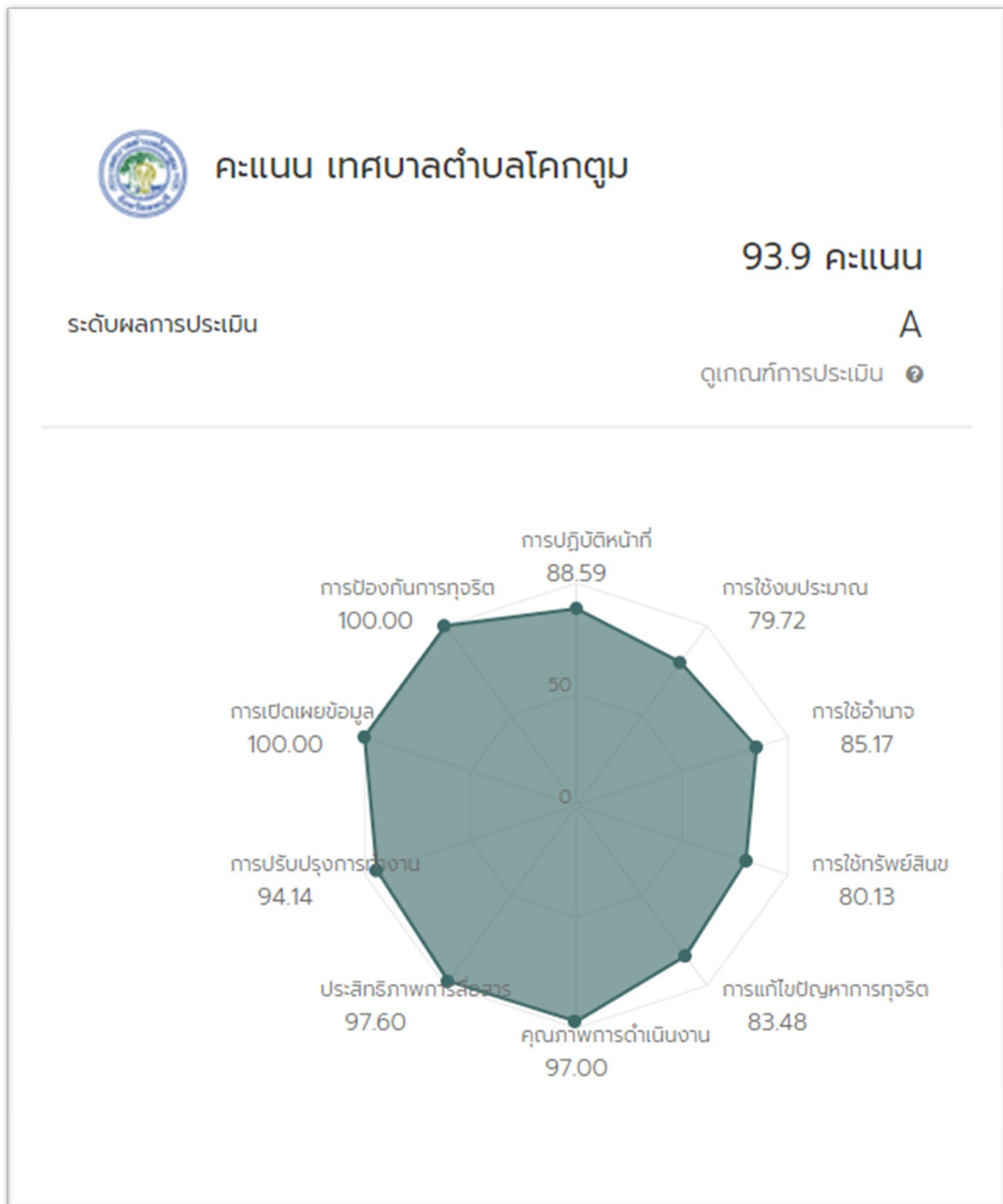
คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน มีสัดส่วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลโคกตูม

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน อปท. เทศบาลตำบลโคกตูม : ..๙๓.๙๐..คะแนน ระดับผลการประเมินA...



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.60
4	คุณภาพการดำเนินงาน	97.00
5	การปรับปรุงการทำงาน	94.14
6	การปฏิบัติหน้าที่	88.59
7	การใช้อำนาจ	85.17
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.48
9	การใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการ	80.13
10	การใช้งบประมาณ	79.72

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 79.72 คะแนน

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑ เทศบาลตำบลโคกตูม ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับA... (๙๓.๙๐ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ...C... (.....๖๗.๖๕... คะแนน

๒ สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๒๖	๘๘.๕๙	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๖.๖๓	๗๙.๗๒	ลดลง
	๓. การใช้อำนาจ	๙๒.๑๖	๘๕.๑๗	ลดลง
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๓๔	๘๐.๑๓	ลดลง
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๒๐	๘๓.๔๘	ลดลง
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๙๖	๙๗.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๖๓	๙๗.๖๐	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๒.๘๑	๙๔.๑๔	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๕.๖๒	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๖๗.๖๕	๙๓.๙๐	
	ระดับการประเมิน	C	A	

๓ จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือการป้องกันการทุจริต.....

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐

๔ จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน

๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล

๔.๕ ตัวชี้วัดที่ ๑๐.การป้องกันการทุจริต

๕ จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ

-ไม่มี-

๖ จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่

๖.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ

๖.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ

๖.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๖.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	หน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๑.อาจเกิดจากการสื่อสารจากผู้มาติดต่อประสานงาน ไม่เข้าใจทำให้การให้บริการของบุคลากรไม่ตรงประเด็นในการให้บริการ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากร ด้านการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๑.ประชาสัมพันธ์การประกาศใช้แผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือทำหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่บุคลากรเพื่อรับทราบการประกาศใช้งบประมาณรายจ่ายในปี ถัดไป
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ๒. ท่านได้รับประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานมากน้อยเพียงใด ๓. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	๑.สร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

๓. ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๑ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๒ หน่วยงานมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ต้อง ตามระเบียบฯ (๓ หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวกลุ่มหรือพวกพ้อง	(๑ จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ต้องตามระเบียบกฎหมาย มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน ,มีแบบการขออนุญาต/การขออนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยืมของบุคลากรภายใน และบุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน (๒ จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ (๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/คู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ มีแผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้ประชาชนทราบ (๔ มีการกำหนดกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการตามคู่มือแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเคร่งครัด
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑.ส่งเสริมการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มากขึ้นและส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักและไม่เพิกเฉย เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ เทศบาลตำบลโคกตูม ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. โครงการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการ ๒. ประชุมคณะทำงานจัดทำมาตรการ ๓. มอบหมายให้แต่ละส่วนราชการรับผิดชอบดำเนินการ	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๕	- รายงานผลและเอกสารต่างๆ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตเพื่อนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์
๒. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ + แบบฟอร์ม ๒. จัดการอบรมชี้แจงแนวทางปฏิบัติตามคู่มือ ๓. เผยแพร่คู่มือแนวทางปฏิบัติในเว็บไซต์เทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๕	- รายงานผลในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน - คู่มือฯ บนเว็บไซต์
๓. สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ ๒. จัดประชุมชี้แจงและขั้นตอนการประเมินผลฯ ๓. จัดทำคู่มือมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ๔. เผยแพร่คู่มือมาตรฐานกำหนดตำแหน่งทางเว็บไซต์	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๕	- รายงานผลการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์ - คู่มือฯ บนเว็บไซต์